

## Rekrutacja uzupełniająca do Projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców - CUMP

*Informujemy, że u Partnerów Projektu:*

- **Miasto Zabrze**
- **Miasto Nowy Dwór Mazowiecki**

*w dniach 4 – 8 kwietnia 2019r. prowadzona będzie rekrutacja uzupełniająca na szkolenia z zakresu podatków i opłat lokalnych.*

- W ramach Projektu Uczestnicy Projektu otrzymają wsparcie w postaci **bezpłatnych szkoleń** w następujących obszarach tematycznych:
  - Podatki i opłaty lokalne:
    - Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa przetwarzanych informacji podatkowych
    - Szkolenia z zakresu procedury podatkowej i orzecznictwa z nią związanego
    - Szkolenia z zakresu zarządzania procesowego w obsłudze podatkowej klienta
    - Szkolenia z zakresu elektronicznej obsługi podatkowej klienta, w tym automatyzacji rozliczeń i świadczenia e-usług
    - Szkolenia z zakresu stosowania narzędzi elektronicznych w obsłudze podatkowej klienta
    - Szkolenia z zakresu zarządzania magistralą usług
    - Szkolenia z zakresu zarządzania satysfakcją klienta i jakością jego obsługi w zakresie podatkowym

### *Informacja o rekrutacji*

- Liczba miejsc dla Uczestników jest w Projekcie **OGRANICZONA!**
- Rekrutacja będzie prowadzona jawnie (organizowanie spotkań informacyjnych dla pracowników, kampania informacyjna w jednostkach organizacyjnych, na stronie [www Projektu](#)).

### *Dokumenty rekrutacyjne dostępne w Punktach rekrutacyjnych:*

- Ankieta rekrutacyjna,
- Karta preferencji
- Oświadczenie dot. przetwarzania danych osobowych

Zgłoszenia można składać w Punktach rekrutacyjnych w Urzędach wskazanych Partnerów Projektu (u Koordynatorów Lokalnych).

Kryteria rekrutacji są szczegółowo opisane w Regulaminie (u Koordynatorów Lokalnych).